

## **Cookiemelding**

Op onze website maken wij gebruik van cookies. Cookies zijn kleine tekstbestanden die door een internetpagina op jouw pc, tablet of mobiele telefoon worden geplaatst. Dit gebeurt direct als je onze website bezoekt. Deze cookies worden gebruikt om onze website beter te laten functioneren en het gebruik van onze website te kunnen analyseren. Waar wij jou op onze website om jouw gegevens vragen, is dat om een vraag goed te kunnen beantwoorden, of omdat je je aanmeldt voor een specifieke dienst of service. Deze gegevens gebruiken wij alleen intern en worden niet gedeeld met derden. Het gaat om de volgende gegevens:

- de browser die wordt gebruikt (zoals Internet Explorer, Chrome of Firefox);
- het tijdstip en de duur van uw bezoek;
- welke pagina's bezocht zijn;
- foutmeldingen die bezoekers hebben gekregen.

Wij gebruiken geen tracking cookies. Tracking cookies zijn cookies die bezoekers tijdens het surfen over andere websites kunnen volgen.

Je kunt de op jouw pc, tablet of mobiele telefoon geplaatste cookies handmatig verwijderen door binnen jouw browserinstellingen jouw browsergeschiedenis te wissen.

### **Soorten cookies**

Op de website van Louise Bergman Hypotheekadvies plaatsen wij de volgende type cookies:

#### **Functionele cookies**

Functionele cookies zijn nodig om de website of een bepaalde functionaliteit mogelijk te maken. Deze cookies worden geplaatst wanneer je de website bezoekt of een relevante link aanklikt.

#### **Performance cookies**

Performance cookies bevorderen de gebruiksvriendelijkheid van de website of van een specifieke functionaliteit.

#### **Analytische cookies**

Analytische cookies leggen vast hoe bezoekers de website gebruiken. Met deze informatie kan het gebruik van de website worden geanalyseerd en kunnen rapporten en statistieken worden gegenereerd.

Cookies kunnen permanent of voor een sessie geldig zijn:

### **Permanente cookies**

Met behulp van een permanente cookie kunnen wij je herkennen bij een nieuw bezoek op de website. De website kan daardoor speciaal op je voorkeuren worden ingesteld. Hierdoor hoef je niet steeds je voorkeuren te herhalen waardoor je dus tijd bespaart en een prettiger gebruik van de website kunt maken. Permanente cookies kun je verwijderen via de instellingen van je browser.

### **Sessie cookies**

Met behulp van een sessie cookie kunnen wij zien welke onderdelen van de website je met dit bezoek hebt bekeken. Wij kunnen onze dienst daardoor zoveel mogelijk aanpassen op het surfgedrag van onze bezoekers. Deze cookies worden automatisch verwijderd zodra je je webbrowsers afsluit.

Daarnaast maakt de website gebruik van Google Analytics. Via de website worden cookies geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de "Analytics"-dienst. Wij gebruiken deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de Website gebruiken. Google zal deze informatie slechts aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op.

Wij hebben Google niet toegestaan de verkregen Analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten. De informatie die Google verzamelt wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. Het IP-adres wordt gemaskeerd doorgegeven door weglating van de laatste drie cijfers. Om te waarborgen dat Google zorgvuldig omgaat met je persoonsgegevens, hebben wij een bewerkersovereenkomst met Google gesloten.

### **Recht op inzage en correctie of verwijdering van gegevens**

Je hebt het recht om te vragen om inzage in en correctie of verwijdering van je (persoons)gegevens. Om misbruik te voorkomen kunnen wij je daarbij vragen om je adequaat te identificeren. Wanneer het gaat om inzage in persoonsgegevens gekoppeld aan een cookie, dien je een kopie van het cookie in kwestie mee te sturen. Je kunt deze terug vinden in de instellingen van je browser.

### **Meer informatie?**

Op de website van de Consumentenbond kun je meer informatie over cookies vinden: Wat zijn cookies? en Cookies verwijderen. Indien je vragen hebt over jouw privacybescherming kun je onze privacyverklaring lezen en/of contact met ons opnemen.